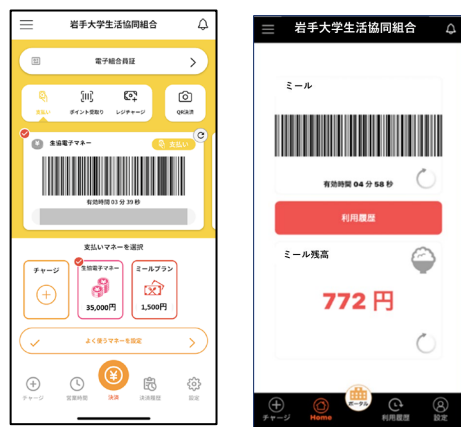


組合員証(大学生協アプリ)の設定方法・利用方法案内

(2023年11月1日以降に加入手続きをした方)

2024/3/15改訂



【重要】

岩手大学生協の加入手続き(安心プラン、ミニマンプランの申し込み)を済ませてから大学生協アプリの設定をおこなってください。

大学生協アプリでできること

- ・組合員証表示
- ・生協電子マネー利用
- ・ミールプラン
- ・営業時間等の確認
- ・CO・OP学生総合共済、学生賠償責任保険の加入状況(共済マイページ)の表示など

大学生協アプリの設定方法

	加入Webで申込 (加入Webでの手続き完了後、アプリ設定が可能です)	紙の申込書を使用。メールアドレスを記入した (生協での手続き完了後、アプリ設定が可能です)	紙の申込書を使用。 メールアドレスを申込書に記入しなかった
組合員 (学生本人・教職員)	2ページに進みアプリの設定をします	2ページに進みアプリの設定をします	4ページをごらんください。 生協にメールアドレスを登録後、設定をお願いします。
保護者	6ページに進みアプリの設定をします	6ページに進みアプリの設定をします	大学生協アプリ(公式)の最新情報Webサイト(下記)より「大学生協アプリ(公式)アプリ登録の流れ下段【2023/10/31 以前に生協へ加入した方の扶養者・保護者向け】のPDF手順書をごらんいただき設定をお願いします。

新入生のみなさま

設定がわからないときは大学生協アプリ相談会にご参加ください
Newlifeの「大学生協アプリ相談会」にスケジュールを掲載します。

<https://newlife.u-coop.or.jp/iwate/campuslife/memberscard/>

大学生協アプリの利用方法

- 大学生協アプリでの電子マネー、ミールプランの利用方法 7ページ
- 加金機(payspot)の利用 8ページ
- 利用履歴を確認する ⑧ページ
- 営業時間を確認する、生協からのお知らせを見る 9ページ
- 保護者様のアプリ利用方法 10ページ
- こんなときは 11ページ

大学生協アプリ(公式)の最新情報は下記WEBページをご参照ください

<https://apps.univ.coop/mobileapp/>



岩手大学生協

大学生協アプリ(公式)

組合員本人の大学生協アプリ設定手順

組合員本人のスマホで設定してください。

組合員本人のメールアドレス(在学中に変更しないもの)で作業を行ってください。ログイン用メールアドレスは申込時から変更もできます。

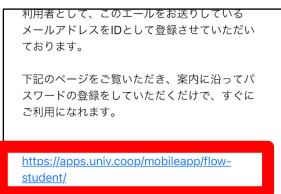
設定には10分から15分ほどかかります。電波状態の良い場所で作業を行ってください。**途中で設定作業を中断すると、「ログインエラー」等の原因となります(事務局作業が必要となり、修復に時間がかかります)。**登録方法に目を通して確認してから作業をおこなってください。

STEP1 『【重要】大学生協加入 組合員番号のお知らせと「アプリ登録」のお願い』メールが届く

次のドメインの受信許可をあらかじめ設定しておいて下さい。

@univ.coop,
@microsoft.com,
@pokepay.jp

加入Webで手続きが完了した方は「岩手大学生協Web手続き完了のお知らせ」メールが届いた後に上記のタイトルのメールが届きます。紙の加入申込書で手続きした方は生協で組合員情報を登録した段階でメールが届きます。(郵送後登録まで7日から10日前後かかります)
届かない場合は、迷惑メールフォルダ等もご確認ください。なお、「お願い」メールが届かなくても設定は可能です。左3つのドメイン受信許可設定をした後に、下記の設定をはじめてください。



① 上記表題のメール中のリンクをクリックします



もしくは上記のQRコードを読みこんでブラウザを起動します。



②「大学生協アプリ(公式)を利用するための準備」ページが開きます。スクロールして「パスワードの設定をする」ボタンをタップします。

※ 大学生協アプリで使用するメールアドレスを変更する場合は、②の画面をスクロールして「メールアドレスを変更フォーム」リンクをタップして画面の指示に従ってメールアドレスを変更してから、③に進んでください。詳しくは4ページをご覧ください。
※ 大学生協アプリ利用開始後のメールアドレス変更は店頭受付、システム作業で数日かかります。

● 大学生協アプリ(公式)利用開始後はメールアドレス変更は生協店舗窓口での申請となります。完了まで数日いただくこともあるため、変更の必要がある場合はアプリ利用開始前に、[メールアドレス変更フォーム](#)で在学中に変更の必要のないメールアドレスを設定してください。



③ 加入申込時に登録した組合員本人のメールアドレスを入力し、「確認コードを送信」をタップします。



④ メールアドレスにmicrosoft.comより確認コードが送信されるので、コードを入力し「コードの確認」をタップします



⑤「続行」をタップします
「指定された資格情報をもつユーザーが見つかりませんでした。」と表示された時は入力したアドレスをご確認ください。



⑥ パスワードを決めて入力し、「続行」をタップします。

※英数大文字小文字を混ぜて、8文字以上にご覧ください。



⑦ 「大学生協アプリ(公式)を利用するための準備」ページに戻ります

STEP2 大学生協アプリ(公式)をインストール

もしくは、下の2次元コードを読み取ってアプリをダウンロード、インストールしてください。



⑧ 画面をスクロールし、ダウンロードリンクよりダウンロード、インストールします。



iOS11.0以降
(日本語環境のみ)



Android9.0以降
(らくらくフォンは非対応)



STEP3 大学生協アプリ(公式)にサインイン



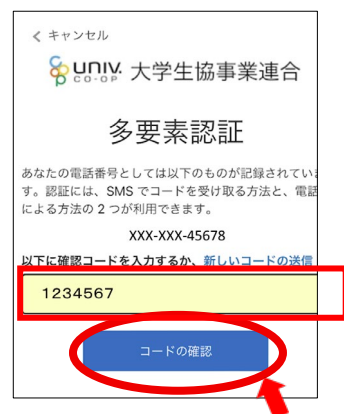
⑨ 大学生協アプリ(公式)を起動し、「サインイン」をタップ



⑩ ⑥で設定したメールアドレスとパスワードを入力してサインインをタップ。



⑪ 「多要素認証」の画面が表示されたら、国番号は「Japan(+81)」を選択、電話番号は本人の携帯電話番号を入力し、「コードを送信」をタップ



⑫ SMSで送られてきた確認コードを入力してコードの確認をタップ。

(SMSを利用できない場合は、「電話をする」をタップし、電話のメッセージに従ってください。

STEP4 大学生協電子マネー(pokepay)の登録



⑬ 「決済機能を利用しますか?」のアラートが表示されるので、「はい」をタップ

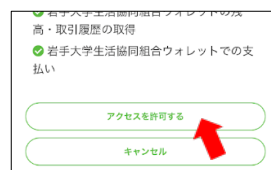
「いいえ」を押した場合はアプリの決済画面を押すと上の画面が表示されるので、「はい」をタップしてください。



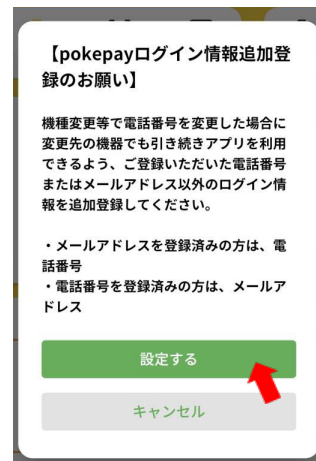
⑭ pokepayの画面が開いたら、お使いの携帯電話番号もしくはメールアドレスを入力し「確認コードを送信する」をタップします。



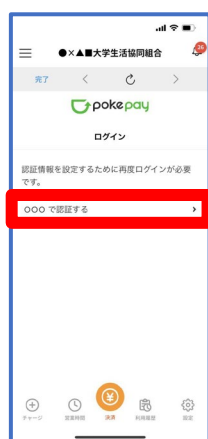
⑮ 送信された確認コードを入力し、「ログイン」をタップします



⑯ アクセス許可が求められますので、「アクセスを許可する」をタップします。

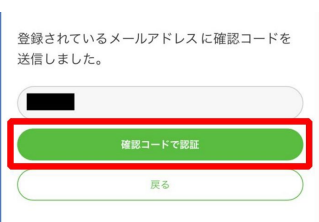


⑰画面の指示に従ってログイン情報を追加します。「設定する」をタップします。

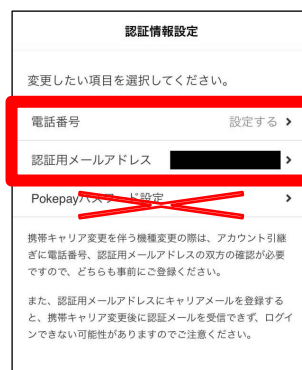


⑱000で認証するをタップ (⑭で設定した方法が表示されます)

⑲次の画面で「確認コードを送信」をタップ



⑲SMSもしくはメールアドレスに認証コードがpokepayより送られるので認証コードを入力して「確認コードで認証」をタップ

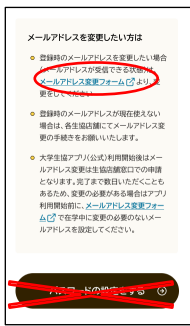


⑳画面に従って追加する情報を「設定する」より設定します(手順は⑭⑮と同様です) Pokepayパスワード設定は使用しません。必ずメールアドレス、携帯電話番号両方を登録してください。



㉑「完了」をタップして設定終了です

大学生協アプリ設定前にメールアドレスを変更したい



「大学生協アプリ(公式)を利用するための準備」画面をスクロールして「メールアドレス変更フォーム」リンクをタップ



生協組合員番号と生年月日を入力し「入力内容を確認する」をタップ



変更前のアドレスが表示されるので「パスワードを送信」をタップ

変更前のアドレスに『件名:大学生協加入情報(メールアドレス)変更受付』メールが送られるので、記載されたパスワードをメール内のリンクをタップした後の画面に入力し、「パスワードを確認する」をタップ

↓
フォームに変更後のアドレスを入力し、「パスワードを送信する」をタップ

↓
変更後のアドレスに『件名:大学生協加入情報(メールアドレス)変更受付』メールが送られるので、記載されたパスワードをメール内のリンクをタップした後の画面に入力し、「パスワードを確認する」をタップ



上記画面になったらメールアドレスの変更は終了2ページ③から設定を続けてください。

※大学生協アプリ設定後のメールアドレス変更は12ページのお問合わせフォームで受け付けます。(システム作業終了後に手順をご案内いたします。この手順では変更できません。)

紙申込書にメールアドレスを記入しなかった場合の大学生協アプリ登録方法

12ページの「お問い合わせフォーム」でメールアドレスを登録します
もしくはアプリ相談会の会場でメールアドレスを登録します

① univcoop マイポータルにアクセスします
<https://km-system.powerappsportal.com/>



univcoopマイポータル

② univcoopマイポータル画面が表示されたら右上の「≡」をタップし、「サインイン」をタップ



③ 「今すぐサインアップ」を選択しタップします



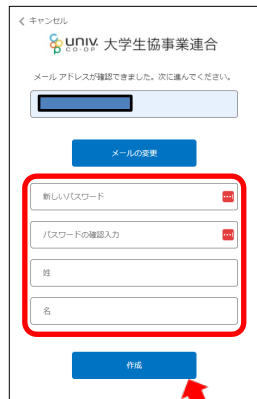
④ サービスカウンター等で登録したメールアドレスを入力して「確認コードを送信」を選択しタップします
※新しいパスワードは入力しない



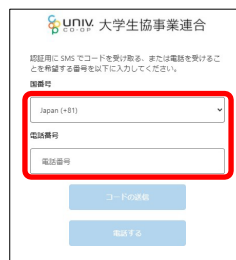
⑤ メールアドレスに届いた確認コードを入力して「コードの確認」を選択しタップします。



⑥ メールアドレスの確認ができたなら、パスワード・姓・名を入力して「作成」を選択しタップします。



⑦ 国番号「Japan(+81)」を選択し、お手持ちの携帯電話の番号を入力して「コードの送信」または「電話する」を選択しタップします。



SMSを使えない場合は「電話する」をタップしてください。電話がかかってくるので、音声ガイダンスの指示に従ってください。

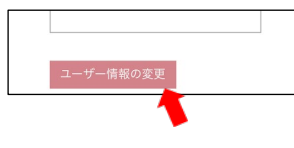
⑧ SMSに届いた確認コードを入力し、「コードの確認」を選択しタップします。



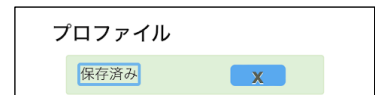
⑨ univcoopマイポータルに接続されるので右上の「≡」をタップし、「プロフィール」をタップ
ユーザー情報画面で住所など、個人情報を追加入力します(★がある項目は必須項目です)



⑩ 入力したら画面下の「ユーザー情報の変更」をタップ

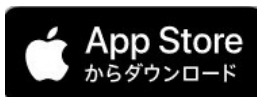


⑪ プロファイルに「保存済み」と表示されたらブラウザを閉じてアプリのインストールに進みます



STEP2 大学生協アプリ(公式)をインストール

下の2次元コードを読み取ってアプリをダウンロード、インストールしてください



iOS11.0以降
(日本語環境のみ)



Android9.0以降
(らくらくフォンは非対応)



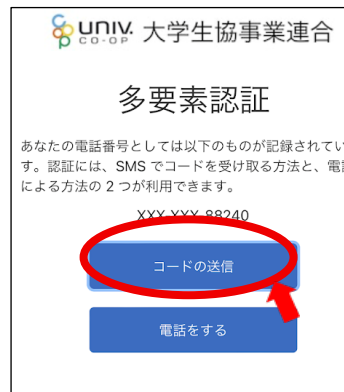
STEP3 大学生協アプリ(公式)にサインイン



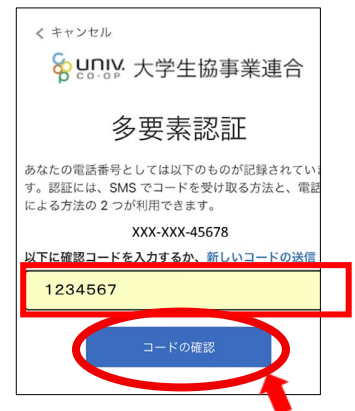
⑨ 大学生協アプリ(公式)を起動し、「サインイン」をタップ



⑩ STEP1で設定したメールアドレスとパスワードを入力してサインインをタップ。



⑪「多要素認証」の画面が表示されたら、「コードの送信」をタップ



⑫SMSで送られてきた確認コードを入力してコードの確認をタップ。

(SMSを利用できない場合は、「電話をする」をタップし、電話のメッセージに従ってください。)

STEP4 大学生協電子マネー(pokepay)の登録



⑬「決済機能を利用しますか?」のアラートが表示されるので、「はい」をタップ

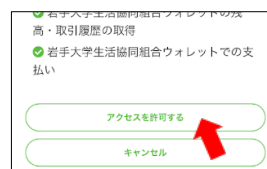
「いいえ」を押した場合はアプリの決済画面を押すと上の画面が表示されるので、「はい」をタップしてください。



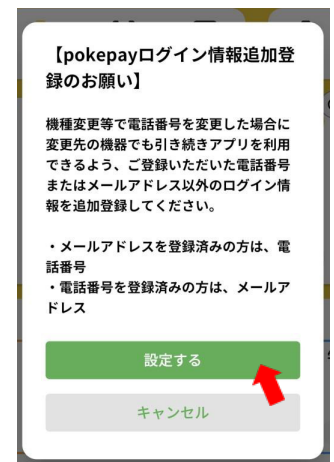
⑭pokepayの画面が開いたら、お使いの携帯電話番号もしくはメールアドレスを入力し「確認コードを送信する」をタップします。



⑮ 送信された確認コードを入力し、「ログイン」をタップします



⑯アクセス許可が求められますので、「アクセスを許可する」をタップします。



⑰画面の指示に従ってログイン情報を追加します。「設定する」をタップします。

この後は3ページのSTEP4 ⑱以降と同手順です。3ページをごらんいただき、pokepayの続きの設定をしてください(電子メール、携帯電話両方の登録を必ずしてください。)

保護者の大学生協アプリ設定手順

保護者のスマホで設定してください。

保護者のメールアドレスで作業を行ってください。ログイン用メールアドレスは変更もできます。

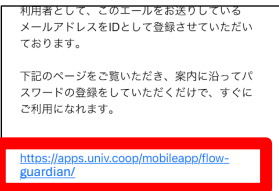
設定には10分から15分ほどかかります。電波状態の良い場所で作業を行ってください。**途中で設定作業を中断すると、「ログインエラー」等の原因となります(事務局作業が必要となり、修復に時間がかかります)。**登録方法に目を通して確認してから作業をおこなってください。

STEP1 『【重要】大学生協加入 組合員番号のお知らせと「アプリ登録」のお願い』メールが届く

次のドメインの受信許可をあらかじめ設定しておいて下さい。

@univ.coop,
@microsoft.com,
@pokepay.jp

加入Webで手続きが完了した方は「岩手大学生協Web手続き完了のお知らせ」メールが届いた後に上記のタイトルのメールが**保護者のメールアドレスに届きます**。紙の加入申込書で手続きした方は生協で組合員情報を登録した段階でメールが届きます。(郵送後登録まで7日から10日前後かかります)
届かない場合は、迷惑メールフォルダ等もご確認ください。学生本人宛のメールの内容とは異なりますので、必ず保護者宛のメールをご確認ください。



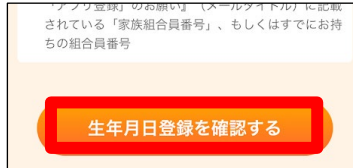
① 上記表題のメール中のリンクをクリックします



もしくは上記のQRコードを読みこんでブラウザを起動します。

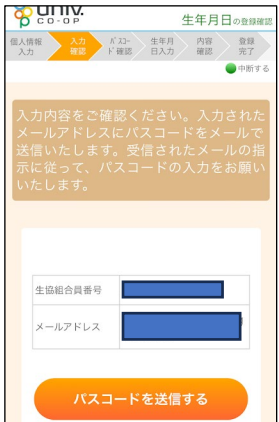


②「大学生協アプリ(公式)」を利用するための準備」ページが開きます。スクロールして「生年月日を登録の確認をする」ボタンをタップします。

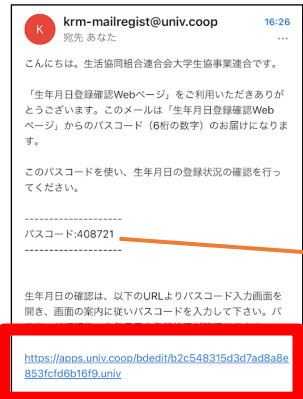


③表示された画面をスクロールし、「生年月日を登録する」をタップします

④表示された画面に組合員番号と登録した保護者のメールアドレスを入力します。組合員番号は「お願い」メールに記載されています(右画面)。入力後「入力内容を確認する」をタップ



⑤入力内容を確認し「パスワードを送信」をタップします



⑥保護者様のアドレスに大学生協(univ.coop)からメールが送られます。メール内のリンクをタップします。



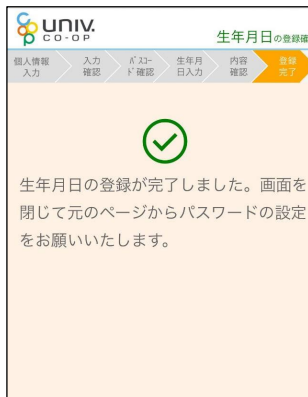
⑦メールのパスワードを入力し、「パスワードを確認する」をタップ



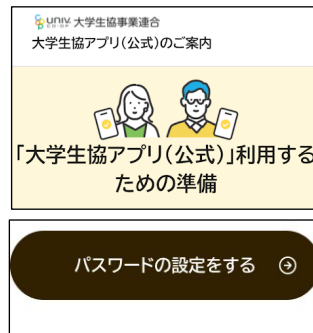
⑧保護者の生年月日を入力し、「入力内容の確認」をタップ



⑨保護者の生年月日を確認し、「生年月日を更新する」をタップ



⑩上記画面が表示されたら保護者の生年月日登録は終了です



⑪「お願い」メール中のリンクをクリックし、画面の「パスワード設定をする」をタップします

この後は2ページの新入生のアプリ設定手順の③以降の手順に従って、保護者のメールアドレスを使って保護者の大学生協アプリ設定を行ってください

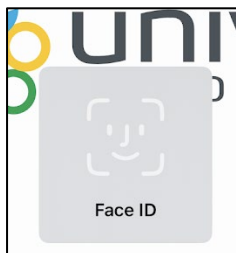
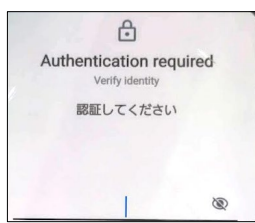
大学生協アプリ(公式)の使い方

2024年3月15日にVer1.3.2にバージョンアップされています。最新版に更新してご利用ください。

【新入生のみなさま】電子マネーの残高、ミールプランの設定は4月3日以降順次反映します。

生協電子マネー、ミールプランでの支払い

【お願い】レジをお待ちの間に、事前にスマホを取り出して大学生協アプリを立ち上げ、電子マネー、ミールプランのバーコードを表示させてください。



アプリを起動すると、アプリの「生体認証」が有効の場合は上記の画面が表示されます。スマホのパスワード等、FaceID等でロックを解除します。

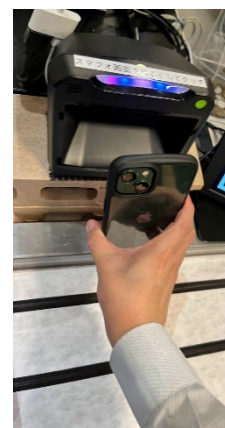


①アプリを起動すると「生協電子マネー」の支払画面になります。そのまま表示されたバーコードをレジのスカナにかざしてください。



②ミールプランで支払うときは、「支払いマネーを選択」の「ミールプラン」をタップします

③バーコードの上が「ミールプラン」になっていることを確認して決済をします。



④バーコードをスカナにかざすと決済されます

④ミールプランの残高が不足した場合は「生協電子マネー」から自動決済されます。それでも不足する場合は現金でお支払いください。

電子マネーで支払うと書籍の10%ポイントが自動付与されます(1ポイント=1円)
ポイント付与は決済後10分程度お待ちください。
ポイントは次回の電子マネー支払いで使用されます。

ミールプラン申込の方は「よく使う電子マネーの設定」をしましょう

ミールプランを申込の方は、よく使う電子マネーを「ミールプラン」に設定して、大学生協アプリ起動後の電子マネー表示を「ミールプラン」にしておきましょう。

【新入生のみなさま】ミールプランをお申し込みの方は4月3日以降、大学生協アプリに設定が表示されます。



「よく使う電子マネーを設定」をタップ



「ミールプラン」をタップすると設定されます。(ミールプランに「選択中」が表示されます)

現金払いで書籍ポイントを受け取りたい場合



電子マネーのバーコードをスワイプして「ポイント受け取り画面」にします。書籍購入時にレジでバーコードをスキャンします

お願い
レジ混雑緩和のため、電子マネーにチャージして、電子マネーでのお支払いをお願いします。

加金機(payspot)の利用 (生協電子マネーを追加する)

- 加金機は各食堂入口、購買中央店食堂側入口に設置しています



大学生協アプリを起動し「チャージ」ボタンをタップ



「スキャン」をタップ

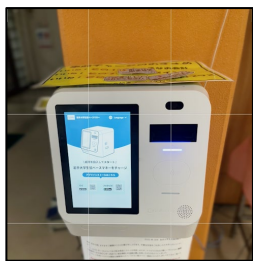


カメラ(QR読み取り)になります

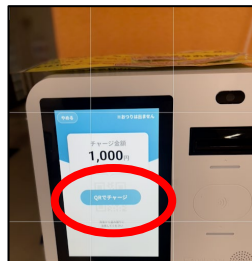
購買店のレジでチャージする

電子マネーのバーコード部分を左にスワイプして「レジチャージ」画面にします

お願い
レジ混雑緩和のため、加金機でのチャージをお願いします



加金機に紙幣を入れる (1枚のみ)



紙幣を入れたら加金機画面の「QRチャージ」をタッチ



QRコードをアプリで読み込みます



チャージ完了 (加金機利用の場合、1%分ポイントが付きます)

加金機は釣銭が出ません。誤ってチャージしても返金はできませんのでご注意ください。
生協電子マネーは卒業までに使い切ってください。未利用電子マネーの返金は一切出来ません。
加金機に表示されたQRコードを他の人に読まれないよう注意してください

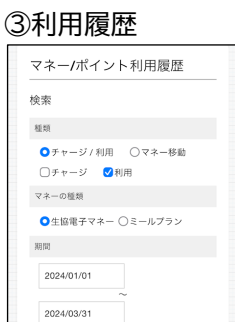
利用履歴を確認する update ↑



大学生協アプリを起動し右下の「利用履歴」ボタンをタップ

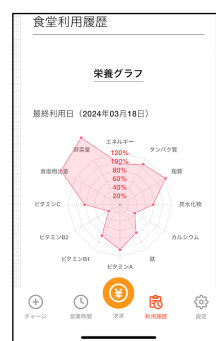


確認したい利用履歴をタップ



履歴の検索画面が表示されます。空白のまま「検索」をタップすると全件が表示されます。

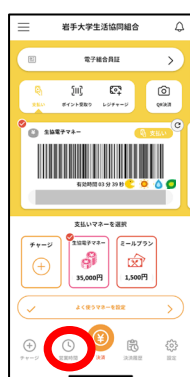
④ 栄養価をグラフ表示させる



利用履歴はパソコンでも表示することができます
<https://cm.univ.coop/mypage/login.php>
※大学生協アプリの登録メールアドレスでサインインします。



営業時間を確認する・生協Webサイトを見る・起動時のセキュリティー



大学生協アプリを起動し「営業時間」ボタンをタップすると営業時間が表示されます



大学生協アプリ(公式)にサインインして、左上の「≡」をタップ→「生協WEBサイト」をタップすると生協Webページが表示されます



右下の「設定」をタップし、「生体認証」をオンにすると大学生協アプリ起動時にFaceID、指紋認証等が有効になります。



生協からのお知らせを確認する



大学生協アプリ(公式)にサインインして、左上の「≡」をタップ→「購入/利用」をタップすると様々な情報を得られます。ご利用ください。



※ 出資金返還手続きは4年時の12月にご実家にご案内をお送りします。

上のカテゴリーをスワイプし、項目をタップします

共済マイページを登録・閲覧確認する



共済マイページに登録することで、CO・OP学生総合共済、学生賠償責任保険等の加入状況の確認などができます。

保険加入者証

共済証書

CO・OP学生総合共済、学生賠償責任保険等加入者にはコープ共済連より扶養者住所宛に共済証書・保険加入者証が送られます。到着したら共済マイページの登録が可能です。



① 「購入/利用」から「共済マイページ登録」をタップします。



② 利用登録画面で契約者(新入生)の氏名カナ、生年月日、メールアドレス、扶養者氏名カナを入力します。以下、画面の指示に従って登録作業を行ってください。



共済マイページの詳しい登録方法は下記URLよりデジタルパンフレット(左写真)をダウンロードしてご覧ください。
※ 購買中央店サービスカウンターでも配布しています



共済マイページ登録方法



③ 登録後は「ご加入者の方へ」をタップします

④ 画面の共済マイページ「ログイン」をタップし、ログインしてマイページを利用できます

保護者チャージをする update ↑

大学生協アプリから組合員本人(お子様)のアプリに仕送りのように電子マネーのチャージをすることが出来ます。支払い方法は「コンビニ払い」となります。



①大学生協アプリを起動し、「チャージ」をタップ



②「扶養者(保護者)チャージ」をタップ



③表示される画面のチャージ対象者をタップして選択し、下の「コンビニを利用」をタップ
※ 対象者を選択後、画面を下にスクロールすると組合員本人の電子マネー残高が表示されます



④表示される画面で希望チャージ金額をタップ



⑤画面下の支払い方法を選択タップ(クレジットは不可)



⑥チャージするマネーは「生協電子マネー」を選択し、お名前等必須情報を入力し「確定する」をタップ



⑦届いたメール内のURLリンクをタップしてコンビニ支払画面より支払



⑧支払いするコンビニ名をタップし、各コンビニでの手続き方法に従ってお支払い

チャージ完了

学生本人の電子マネー残高は③の画面でも確認できます

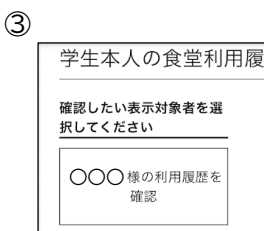
組合員本人の利用履歴を確認する(保護者) update ↑



①大学生協アプリを起動し右下の「利用履歴」ボタンをタップ



②「保護者メニュー」から確認したい利用履歴をタップ



③学生の名前をタップして反転させてから検索してください



栄養価グラフ表示は食堂利用履歴一覧画面で「≡」をタップ→「食堂利用履歴」をタップ→「学生本人の食堂利用履歴」をタップします。

利用履歴はパソコンで表示することができます
<https://cm.univ.coop/mypage/login.php>
※大学生協アプリのメールアドレスでサインインします

アプリの機能変更点

- 利用履歴の閲覧が分かりやすくなりました。
- 食堂の利用履歴がグラフで表示されるようになりました。
- 保護者チャージの手順を簡略化しました。
- 決済画面にアニメーションを加えました。
- その他不具合を修正しました。

こんなときは(大学生協アプリ設定時のトラブル)

『【重要】大学生協加入 組合員番号のお知らせと「アプリ登録」のお願い』メールが届かない

- ・ 登録したアドレスが正しいか確認してください。
- ・ univ.coopからのメールが迷惑メールフォルダに入っていないか確認してください。
- ・ キャリアメール(docomo,au,softbank等)の場合、受信許可設定に@univ.coop,@microsoft.com,@pokepay.jpの3つのドメインを指定してください。尚、上記メールは再送信されません。メールが受信できていなくてもアプリの設定は可能です。<https://apps.univ.coop/mobileapp/flow-student/> より登録したメールアドレスでパスワードの設定、アプリのインストールをしてください。

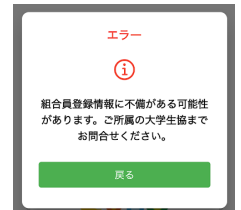
パスワード登録画面で「指定された資格情報をもつユーザーが見つかりませんでした。」と表示される

加入Webに入力したメールアドレスが間違っていた、紙の加入申込書に記入したメールアドレスを誤記入、誤登録した可能性があります。システム作業で登録アドレスを修正します。フォームにて状況をご連絡ください。

パスワード登録後、「大学生協アプリ(公式)を利用するための準備」に戻らず、bad requestと表示されるパスワードは登録されています。そのままSTEP2の大学生協アプリのダウンロードに進んで下さい。大学生協アプリのサインインでエラーが出た場合はフォームにて状況をご連絡ください。

アプリ登録のSTEP4で「組合員情報に不備があります。」と表示されサインできない

加入Webに入力したメールアドレスが間違っていた、紙の加入申込書に記入したメールアドレスを誤記入、誤登録した可能性があります。システム作業で登録アドレスを修正します。フォームにて状況をご連絡ください。



加入Webで登録したメールアドレスを変更したい。大学生協アプリはまだ登録していない

4ページをご覧ください、メールアドレスを変更してください。店頭での作業はありません。

加入Webで登録したメールアドレスを変更したいが前のアドレスが既に使えない(受信できない)

システム作業で登録アドレスを変更しますので、岩手大学生協までフォームにて状況をご連絡ください。

加入Webで保護者と本人のメールアドレスを逆に登録してしまった

→フォームにて状況をご連絡ください。システム作業後、変更後のアドレスに手順をご案内しますので、その指示に従って再設定を行ってください。

大学生協アプリの設定中にエラーがでて設定が進まない

エラーの表示内容をフォームにて状況をご連絡ください。



大学生協アプリのお問合せフォーム

こんなときは(大学生協アプリ利用後の内容)

スマートフォンの機種変更をした。携帯番号やメールアドレスは変わらない。

生協アプリに登録したメールアドレス、携帯電話番号に変更がない場合は手続き不要です。新しいスマートフォンに大学生協アプリをインストールし、登録したメールアドレスでサインインをしてください。登録した携帯電話番号での多要素認証を行います。

携帯を新しくしたので、大学生協アプリに登録したメールアドレスを変更したい

フォームにて状況をご連絡ください。システム作業後、変更後のアドレスに手順をご案内しますので、その内容に従って再設定を行ってください。加入手順案内4ページの手順は行わないでください。この場合、システム作業を実施するため、作業完了まで数日かかります。**大学生協アプリに登録するアドレスは大学在学期間中、変更しないメールアドレスを登録いただきますようお願いいたします。**

機種変更により登録したメールアドレス、携帯電話番号が変わる場合はフォームにて状況をご連絡ください。この場合、システム作業が発生しますので登録までお時間をいただきます。

スマートフォンを落としてしまった

電子マネーの利用停止手続きをしますのですぐに岩手大学生協サービスカウンターまでご連絡ください。

こんなときは(つづき)

大学生協アプリに登録したパスワードを忘れてしまった

大学生協アプリのサインイン画面で「パスワードを忘れた場合」リンクをタップし、指示に従って再設定してください。

大学生協アプリに登録したメールアドレスを忘れてしまった。確認したい

本人確認書類(学生証等)をご持参のうえ、購買中央店サービスカウンターにてご確認ください(電話等ではお答えできません。)

大学生協アプリを再インストールしたら電子マネーが0になってしまった

pokepayの設定でメールアドレス、携帯電話番号の片方しか設定せずに、再インストール時に別の方法でサインインしようとすると。別の「電子マネーの財布」が出来て0になります。システム作業で修復しますので「お問い合わせフォーム」でお問い合わせください

※ 大学生協アプリ設定時にpokepay設定画面でメールアドレス、携帯電話番号**両方**をpokepayに登録してください。

チャージ機からおつりが出ない

チャージ機はお札1枚ずつのチャージ処理となります。おつりは出ません。また誤ってチャージした場合でも返金は出来ません。

スマートフォンを持っていない

購買中央店サービスカウンターのレジのみ書籍のポイントチャージできるIC組合員証を発行します。この場合は発行手数料1,100円がかかります。ミールプランはご利用できません。購買中央店サービスカウンターにてお申し込みください。

決済方法にミールプランが表示されない

ミールプランをお申し込みの方のみ「ミールプラン」が表示されます。お申し込みがない方は表示されません。

新入生のみなさま ミールプランの設定は4月3日以降順次行います。それまではお申し込みされていても表示されませんのでご了承ください。また、利用開始日までは「利用期間外」と表示されます。

入学時チャージを申し込んだが、大学生協アプリで電子マネーの残高が0円と表示される(新入生)

入学時チャージ(生協電子マネー)の設定は4月3日以降順次行います。それまでお待ちください。

ミールプランで毎日チャージされている

仕様上、一日の利用限度額をチャージしています。なお、ミールプランのチャージ累計は最大利用可能額となります。ミールプランの繰越・返金は申込金額が基準となります。チャージ累計ではありませんのでご注意ください。

こんなときは(保護者)

保護者チャージ画面に扶養者(保護者)チャージが表示されない。加入webで申し込んだが、子どもの情報が表示されない。

保護者が大学生協の教職員組合員で、大学生協アプリを既にご利用の場合、保護者チャージが表示されない場合があります。保護者が加入している大学生協での保護者の「生協ユーザー種別」を「教職員」から「保護者」に変更する手続きが必要となります。保護者ご加入の大学生協組合員窓口まで変更のご依頼をお願いします。

また、保護者の所属大学生協と学生本人の所属大学生協が異なる場合は、①大学生協アプリ決済画面の「≡」をタップ②「サインアウト」をタップ③「サインイン」をタップし、大学生協アプリで表示する大学生協を切り替え④Pokepayの認証、を行って切り替えてください。

間違って保護者が自分自身の電子マネーにチャージしてしまった。子どもに移したい。

「大学生協アプリ(公式)の使い方」10ページ「保護者チャージをする」に従ってSTEP3のチャージ対象者(学生本人)の選択画面まで進みます。

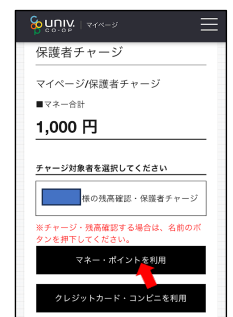
マネー合計に保護者にチャージされた金額と、「マネー・ポイントを利用」ボタンが表示されますので、それをタップし、遷移した画面で保護者にチャージされた金額を学生本人に「扶養者チャージ」してください。

保護者を大学生協アプリに追加登録したい(父母両方でアプリを使いたい)

一つのメールアドレスを使って父母で大学生協アプリを共有することはできません。

大学生協アプリ(公式)の最新情報Webサイトより「大学生協アプリ(公式)アプリ登録の流れ下段

【2023/10/31 以前に生協へ加入した方の扶養者・保護者向け】のPDF手順書をごらんいただき、追加登録の設定をしてください。



大学生協アプリ
お問い合わせフォーム

大学生協アプリのお問合せ先:

購買中央店サービスカウンター

TEL 019-652-3517(平日10時~17時)

大学生協アプリの設定変更・お問合せフォーム

<https://www.iwate.u-coop.or.jp/app/entry/?cd=F5FFFPe4>