

# 保護者の大学生協アプリ(公式)の使い方

2024年4月8日にVer1.3.3にバージョンアップされています。最新版に更新してご利用ください。



IOS11.0以降  
(日本語環境のみ)



Android9.0以降  
(らくらくフォンは非対応)



## 起動時の決済画面



起動時の残高は、組合員本人の情報ではなく、家族組合員の情報が表示されるためこの画面では0円となります。またミールプランをお申し込みの場合でも表示はされません。

電子組合員証は家族組合員の情報が表示されます。出資金額は表示されません。

## 大学の切り替え



①決済画面で「≡」をタップ→②サインアウト→③サインイン後、④所属する大学生協が表示されますので、「岩手大学生協同組合」を選択(決定)してください。その後電子マネーのサインインをしてください。

※ 情報が更新されない場合は裏面の「弟妹の情報」が大学生協アプリに表示されないをご覧ください。

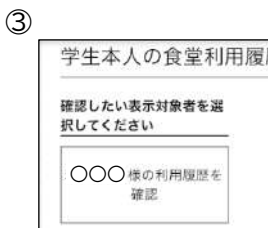
## 組合員本人の利用履歴を確認する(保護者) update ↑



① 大学生協アプリを起動し右下の「利用履歴」ボタンをタップ



② 「保護者メニュー」から確認したい利用履歴をタップ



③ 学生の名前をタップして反転させてから検索してください



④ 栄養価グラフ表示は、食堂利用履歴一覧画面で「≡」をタップ→「食堂利用履歴」をタップ→「学生本人の食堂利用履歴」をタップします。

利用履歴はパソコンで表示することができます  
<https://cm.univ.coop/mypage/login.php>  
※大学生協アプリのメールアドレスでサインインします

大学生協アプリから組合員本人(お子様)のアプリに仕送りのように電子マネーのチャージをすることが出来ます。支払い方法は「コンビニ払い」となります。



①大学生協アプリを起動し、「チャージ」をタップ



②「扶養者(保護者)チャージ」をタップ



③表示される画面のチャージ対象者をタップして選択し、下の「コンビニを利用」をタップ  
※ 対象者を選択後、画面を下にスクロールすると組合員本人の電子マネー残高が表示されます



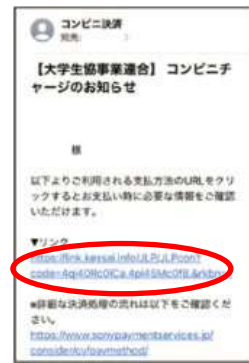
④表示される画面で希望チャージ金額をタップ



⑤画面下の支払い方法を選択タップ(クレジットは不可)



⑥チャージするマネーは「生協電子マネー」を選択し、お名前等必須情報を入力し「確定する」をタップ



⑦届いたメール内のURLリンクをタップしてコンビニ支払画面より支払



⑧支払いするコンビニ名をタップし、各コンビニでの手続き方法に従ってお支払い

チャージ完了

学生本人の電子マネー残高は③の画面でも確認できます

こんなときは

兄弟が他大学に在籍していて大学生協アプリを使用。弟妹の情報が大学生協アプリに表示されない。

①大学生協アプリをいったん削除して、②スマホを再起動③大学生協アプリを再インストール④サインインしてください。学生本人が別々の大学に在籍の場合は、サインアウトしてサインインする際に大学の切り替えが可能です。

間違って保護者が自分自身の電子マネーにチャージしてしまった。子どもに移したい。

上段の「保護者チャージ」に従ってSTEP5のチャージ対象者(学生本人)の選択画面まで進みます。マネー合計に保護者にチャージされた金額と、「マネー・ポイントを利用」ボタンが表示されますので、それをタップし、遷移した画面で保護者にチャージされた金額を学生本人に扶養者チャージしてください。

univcoopマイポータルや大学生協プリのサインイン画面でエラーが出て進まない

エラー内容をお問い合わせフォームよりお知らせください。事務局で修正作業を行います。なお、修正作業には数日程度時間がかかります。



大学生協アプリのお問合せ先:  
 購買中央店サービスカウンター  
 TEL:019-652-3581(平日10時~17時)  
 大学生協アプリのお問合せフォーム  
<https://www.iwate.u-coop.or.jp/app/entry/?cd=F5FFFPe4>



お問合せフォーム