

東北大学受験でお越しのお客様へ

平素より、テンザホテル・仙台ステーションをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
既に大学生協様からご連絡させていただいたように、弊ホテル 12 月 15 日を持ちまして閉館することとなりました。

この度は多大なご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございません。

現在、仙台市内他宿泊施設様へ依頼し予約振り替えの手配を行っております。
順次振り替えが整い次第、東北大学生協様からお客様へご連絡をさせていただきますので、
もうしばらくお待ちくださいませ。

尚、夕食付にてご予約いただいているお客様につきましては、夕食を提供出来る宿泊施設様が
少ない為、夕食代分をご返金させていただく対応とさせていただきます。

誠に恐縮ですが、近隣の飲食施設様をご利用くださいますようお願い申し上げます。

返金方法につきましては、夕食代お 1 人様 3,500 円 (税込) を東北大学生協様から返金手続き
を行わせていただきますので予めご了承の程宜しくお願い致します。

テンザホテル・仙台ステーション
支配人

〈お問い合わせ先〉

【12 月 14 日まで】

お電話でののご案内は混雑が想定されるため、メールでのご連絡にて承ります。何
卒ご理解いただきご容赦くださいますようお願い申し上げます。

メールでのお問い合わせ：info_sendai@tenzahotels.jp

【12 月 15 日以降】

お電話でのお問い合わせ：050-1809-2453 (平日 9:00～18:00)

メールでのお問い合わせ：info_sendai@tenzahotels.jp

※メールでのお問い合わせにつきましては、ご返答までに少々お時間をいただく
場合がございます。